



Este material é impresso em papel certificado.



MATRIZ SOROCABA (15) 3031-3373

E-mail: comercial@consultoriaiso.com.br Site: www.consultoriaiso.com.br



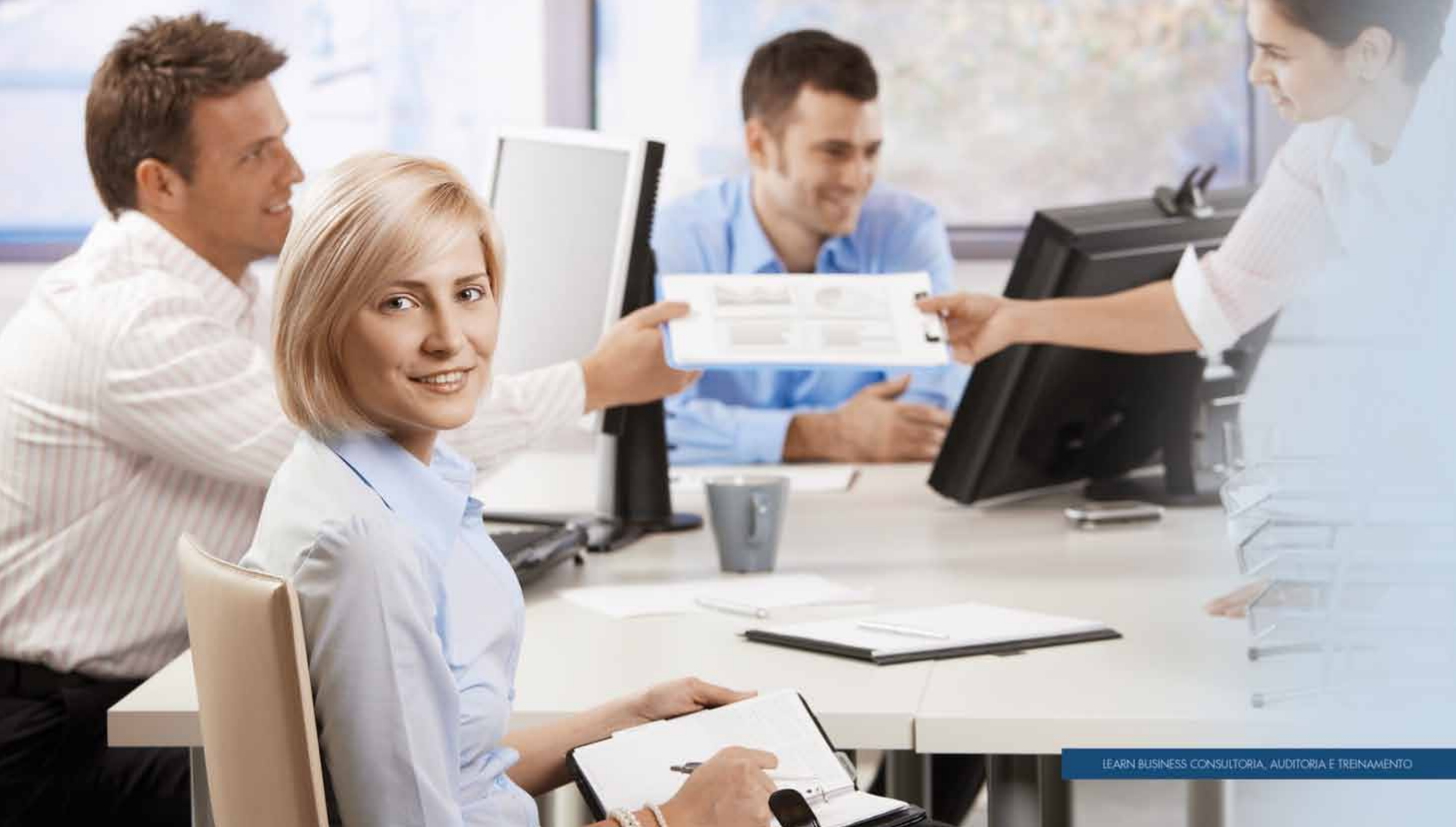
SÃO PAULO (11) 3634-5374 / (11) 9255-4712 CAMPINAS (19) 3119-2781 RIO DE JANEIRO (21) 3724-2909 MINAS GERAIS (31) 3956-0827

EXCEDENDO SUAS EXPECTATIVAS!



A empresa

TEMOS UMA HISTÓRIA DE SUCESSO PARA CONTAR.



LEARN BUSINESS

A História da Learn Business se inicia com a experiência de 2 profissionais conhecidos na área de Gestão, que decidiram fundir suas empresas e formar a Learn Business.

Buscando um crescimento sustentável e significativo desde sua constituição a Learn Business tem mantido forte presença em seu mercado de atuação e hoje figura entre as maiores e mais respeitadas empresas de consultoria do Brasil.

Tal posição só foi possível devido à forma de trabalho da Learn Business, que desde o princípio a Learn Business tem buscado ser “O DIFERENCIAL” no mercado de consultoria.

Agimos para educar os colaboradores nos novos conceitos que serão colocados em prática. Acreditamos que ao criar consciência para tais valores, acabam por gerar uma mudança comportamental com reflexos positivos pessoais e profissionais.

A LEARN BUSINESS desenvolve projetos de acordo com as necessidades de seus clientes, isso se deve a uma postura ética e profissional respeitando sempre a estrutura de nossos clientes.

Diretores:

BENEDITO ANTONIO BAPTISTA AFFONSO

LEONARDO BASÍLIO



Diferencial

COMPARE E DECIDA PELO MELHOR CUSTO BENEFÍCIO – LEARN BUSINESS.

O Diferencial

Atuamos para agregar valor para nosso cliente, respeitando as necessidades e cultura da empresa.

Aproveitando a rotina existente para implantação de um Sistema de Gestão ou adequando a empresa a uma nova estrutura, a Learn Business realiza o processo sem engessar, burocratizar, ou prejudicar a produtividade da empresa.

Nossa metodologia diferenciada ajuda na implementação natural e se perpetuará sem a necessidade de constantes manutenções.

A Learn Business conta com profissionais Lead Auditors, com experiência em organismos de certificação, consultores com mais de 10 anos de experiência em consultoria e os melhores instrutores do mercado.

A Learn Business é afiliada ao IBCO - Instituto Brasileiro dos Consultores de Organização.

“O SEGREDO de um bom trabalho para Implantação de sistema de gestão, uma auditoria interna que agregue valor ou um treinamento que gere conhecimento está na escolha da equipe que atuará no projeto”

- 100% de sucesso nas Certificações.
- A Auditoria que agrega valor.
- O Treinamento que gera conhecimento





Fundadores

NOSSA MISSÃO É EXCEDER SUAS EXPECTATIVAS!

Leonardo Basílio

Engenheiro de Produção Mecânica, com sólida experiência na área de consultoria, auditoria e treinamentos nas normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ISO TS 16949, VDA, RDC 59, FSC, PBQP-H, ISO / IEC 17026 E CENENN -1.16.

Atuou como Gerente de Qualidade e Engenharia Industrial em diversas empresas.

Experiências Profissionais:

- Como consultor atuou em diversas áreas como: Saúde, Indústria, Serviços, Transporte, Construção civil, Plástico, Automotivo, Aero espacial, Nuclear, Esporte, Metalurgia, Mineração, Alimentação, Logística, Administração Pública entre outros;
- Auditor Líder nas normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 e Auditor Interno ISSO TS 16949 diretor comercial da Learn Business;
- Atuou na Certificadora Conceitos como Auditor Líder das Normas 9001 e 14001 e atualmente atua como Auditor na Quality Service Brazil;
- Colunista do site Qualidade Brasil;
- No segmento acadêmico atuou como professor em Gestão da Qualidade e Produtividade no curso de administração da Faculdade Prudente de Moraes e atualmente é professor no curso de pós graduação em Gestão Pública da Universidade de Mogi das Cruzes nas disciplinas de Gestão dos Processos e Gestão da Qualidade também é Professor de Pós graduação em Gestão Ambiental do Senac;
- Participante do comitê para desenvolvimento da norma: "Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para a aplicação da ABNT NBR ISO 9001:2008 na gestão municipal".

Benedito Antonio B. Affonso

Tecnólogo Mecânico formado pela Faculdade de Tecnologia de Sorocaba, Pós-Graduado em Gestão da Qualidade pela Faculdade Oswaldo Cruz, Lead Auditor em ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, SA 8000, ISO TS 16949 e M.B.A. em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas.

Experiências Profissionais:

- Por mais de 20 anos atuou nos diversos segmentos Empresariais e Industriais nos Processos da Qualidade, Engenharia, Recursos Humanos e Industrial em uma trajetória de sucesso possibilitando a otimização de Resultados das Empresas: Moto Peças Transmissões S/A, Alcoa - Alumínio, INA (Rolamentos Schaeffler), Penalty – Produtos Esportivos e Artefacto – Industria Moveleira.
- Por mais de dez anos atuante como Auditor Líder em Certificadoras de grande prestígio Nacional e Internacional: B.V.Q.I. (Auditor PETROBRAS), T.U.V.
- Paralelamente realizou diversas atividades no segmento acadêmico sub-divididas em diversas frentes: Diretor e

Professor da Escola FORMA-TEC (escola técnica e Profissionalizante voltada à treinamentos em Qualidade e Produtividade)

- Ainda no segmento acadêmico atuou junto algumas Universidades entre elas a Fundação Getúlio Vargas (unidade Sorocaba) como professor local nos cursos de Gestão de Pessoas e Gestão da Qualidade e Produtividade.

Atualmente é professor no Curso de Pós Graduação em Gestão Integrada em diversas escolas de Pós Graduação SENAC.

- É Diretor operacional e Consultor da Learn Business onde atua como Consultor de Empresas nos diversos segmentos.



Parceiros/Clientes

NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS SÃO O TESTEMUNHO DO RESULTADO DE NOSSO TRABALHO.

Parceiros



Principais Clientes





Serviços

A LEARN BUSINESS DESENVOLVE PROJETOS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE SEUS CLIENTES, ISSO SE DEVE A UMA POSTURA ÉTICA E PROFISSIONAL, RESPEITANDO SEMPRE A ESTRUTURA DE NOSSOS CLIENTES.

Auditoria, Consultoria e Treinamento que dão resultados. E são os clientes que estão dizendo.

CONSULTORIA

“A Consultoria da Lear Business trouxe maior qualidade e conhecimento, o resultado faz a diferença”.

Representante da Direção

Marcia Domingos

Nova Plastbrinq

TREINAMENTO

“Os treinamentos sobre a ISO 9001:2008 realizados pela Lear Business trouxeram maior compreensão aos servidores, facilitando a participação nos processos”.

Sonia Duenias Gonçalves da Silva

Núcleo de Gestão e Qualidade

Subprefeitura Ermelino Matarazzo

AUDITORIA

“A auditoria é um dos instrumentos para melhoria contínua, e a Lear Business nos auxiliou nesse processo”.

Caroline da Silva Santos

Conselho de Contribuintes

Secretaria de Estado da Fazenda - Rio de Janeiro

- 100% de Sucesso nas Certificações
- Auditores Altamente Qualificados
- Os melhores Consultores do Mercado

Atuamos em todo o território nacional.



Consultoria

A metodologia utilizada pela Learn Business possibilita soluções personalizadas para cada cliente através das seguintes etapas:

Diagnóstico inicial

O sistema da qualidade da organização é avaliado em relação aos requisitos do padrão especificado, sendo obtidas informações para elaboração de um plano de ação.

Planejamento

O plano de ação inclui todas as etapas necessárias para uma implementação eficaz do sistema de Gestão da Qualidade, assim como a organização dos grupos de trabalho.

Capacitação Inicial

O treinamento abrange a realização de cursos de acordo com as necessidades identificadas da organização.

Documentação do sistema de gestão

O sistema documentado é desenhado e elaborado com o nosso apoio, conforme as necessidades da organização, podendo incluir o manual de gestão da qualidade, procedimentos, instruções de trabalho e registros.

Implementação

As pessoas envolvidas são treinadas no sistema da qualidade documentado e assistidas durante a implantação.

Avaliação final do sistema da qualidade antes da certificação

É realizada uma análise completa do sistema da qualidade em relação à norma adotada. É emitido um relatório contendo as não-conformidades e recomendações para correção.

Apoio na seleção do organismo certificador e acompanhamento da auditoria de certificação

A critério da organização, a seleção da certificadora poderá ser orientada, assim como poderá receber suporte durante o processo de auditoria.

Escopo de atuação em Consultoria

ISO 9001	ISO 14001	ISO TS 16949
RDC 59	ISO/IEC 17025	PBQP-H
SASSMAQ	SAE AS 9100 NBR 15100	OHSAS 18001
SGI	SA 8000	FSC
CERFLOR	ISO 13485	PNQ
5S's	RH	CRCC PETROBRAS
Certificação de Produto	Simplificação de Sistema	Lean Manufacturing
Marcação CE		

Auditoria

Equipe Learn Business

Os auditores da Learn Business possuem sólida formação acadêmica e ampla experiência profissional em auditorias, consultorias e treinamentos, conquistada nacional e internacionalmente.

Nossa equipe multifuncional é formada por profissionais provenientes de áreas como: Engenharia Automobilística, Metalúrgica, Mecânica, Eletrônica, Saúde, Química, Produção, Estatística, entre outras.

A competência desses profissionais é um dos elementos de fundamental importância para o sucesso dos projetos desenvolvidos pela empresa. Além disso, possuímos em nosso quadro auditores Lead Assessors e funcionários de organismos de certificação de grande prestígio nacional e internacional.

Descrição

A auditoria Interna desempenha um papel fundamental para a manutenção e melhoria contínua dos sistemas de Análise dos Sistemas de Gestão. Isto ocorre porque, através das auditorias, obtêm-se as informações necessárias para avaliar o desempenho, adequação dos elementos e procedimentos internos.

Os resultados da auditoria Interna permite a análise gerencial e a definição de ações corretivas de melhorias para os sistemas de gestão. Para a adequada avaliação dos procedimentos internos, é de alta importância que a auditoria interna seja feita de forma sistemática, completa e por pessoal bem preparado, para que possam efetivamente constatar a adequação ou não dos procedimentos internos em relação às normas.

Metodologia

- O trabalho será desenvolvido por auditores da Learn Business. Caso a organização queira, esta poderá disponibilizar auditores internos para acompanhar a auditoria como forma de treinamento dos mesmos;
- A Learn Business utiliza checklists desenvolvidos internamente, baseados na norma. Caso a empresa possua um checklist próprio, este poderá ser utilizado.
- Caso a empresa-cliente queira uma agenda da auditoria interna, a LearnBusiness enviará uma antes da realização da auditoria interna. Essa deverá cobrir todos os elementos, ou os elementos selecionados previamente;
- O auditor levantará as não conformidades existentes;
- A Learn Business encaminhará o Relatório Final da Auditoria interna, bem como as oportunidades de melhoria;
- Vale acrescentar que a auditoria Interna utiliza amostragem para análise dos elementos e dos processos.

Diferenciais da Auditoria Interna da Learn Business

A auditoria Interna realizada pela Learn Business irá agregar maior valor para sua empresa na avaliação e no levantamento de oportunidades de melhoria. As avaliações são independentes e conduzidas por auditores qualificados e atualizados permanentemente nos requisitos das normas em Sistemas de Gestão. A LearnBusiness atua em auditorias Internas para ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, RDC 59, ISO/IEC 17025, PBQP-H, SASSMAQ, SAE AS 9100, NBR 15100, OHSAS 18001, SGI, SA 8000, FSC, CERFLOR, ISO 13485, PNQ, 5S's.

A Learn Business faz todo o trabalho de auditoria Interna como planejamento, execução, elaboração de relatório de auditoria Interna, relatórios de não-conformidade e verificação da eficácia das ações corretivas, liberando sua equipe para as atividades normais.

Benefícios da Auditoria Interna Terceirizada

Terceirizar auditorias possibilita a redução dos custos em no mínimo 30% com os treinamentos, requalificação da sua equipe de auditores internos e tempo de seus funcionários.

Elimina os conflitos internos entre auditados e auditores, conseguindo melhorar a qualidade dos resultados.

Treinamento

Se você precisa treinar um grupo de funcionários, deve realizar um treinamento que lhe proporcione uma maior economia e eficiência. Com o treinamento In Company você contará com as seguintes vantagens:

Customização

A discussão de casos e exemplos da sua própria empresa ou segmento proporcionará ao seu grupo um treinamento sob medida que aumentará o aprendizado e interesse no treinamento.

Confidencialidade

O treinamento in company assegura que as informações internas sejam discutidas apenas pelo seu pessoal, evitando que venham a ser do conhecimento de terceiros e concorrentes.

Interação dos colaboradores

Com este treinamento visualizamos uma maior interação entre os colaboradores, além da possibilidade de uma maior integração entre eles.

Uniformidade

Ao trazer o treinamento para suas instalações, você pode confiar que seu grupo de pessoas recebeu o treinamento co-

erente. Isso elimina perspectivas diferentes do tema dado por diferentes entidades de treinamento.

Economia

Com este treinamento, os seus custos de viagem serão reduzidos ao mínimo, além da redução do tempo de deslocamento, o que permite ao seu pessoal uma maior dedicação aos seus projetos e afazeres atuais.

Formação de Auditores Internos

ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, RDC 59, ISO/IEC 17025, PBQP-H, SASSMAQ, SAE AS 9100, NBR 15100, OHSAS 18001, SGI, SA 8000, FSC, CERFLOR, ISO 13485, PNQ, 5S's.

Interpretação de Requisitos

ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, RDC 59, ISO/IEC 17025, PBQP-H, SASSMAQ, SAE AS 9100, NBR 15100, OHSAS 18001, SGI, SA 8000, FSC, CERFLOR, ISO 13485, PNQ, 5S's.

Gestão de pessoas

Qualidade e liderança no gerenciamento de pessoas.

Ferramentas de qualidade

APQP, FMEA, MASP, CEP, PPAP e HOUSEKEEPING 5S's.

Carta dos Diretores

Como uma das maiores empresas do ramo, a LEARN BUSINESS tem como proposta ser um diferencial, sem com isto perder sua identidade e metodologia próprias, a Learn Business concentra suas energias em atender as necessidades de seus clientes e exceder as expectativas.

Nosso compromisso está em alcançar os seus objetivos, e fazer do seu sucesso o nosso negócio.

A Voz da Qualidade no Brasil

The advertisement features a central, large, metallic blue logo for "Banas Qualidade". Surrounding this logo are four product categories, each represented by a small image of a product cover or book spine, connected to the central logo by horizontal lines. The categories are:

- Revista BQ**: A magazine cover with the title "QUALIDADE SUSTENTAVEL" and a green background.
- Memory Jogger**: A book cover with the title "Memory Jogger 9001:2008" and a globe illustration.
- Livros Técnicos**: A book cover with the title "CONSTRUINDO O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE" and a colorful bar chart.
- Coleções de CDs**: A CD case cover with the title "SA 8000 SEM SEGREDO, MAS COM RESPONSABILIDADE" and the number "22".

www.banasqualidade.com.br